



藥局/衛生所 疫苗預約系統操作手冊

- 一、登入系統
- 二、登錄預約
- 三、取消預約

登入系統



提供特定醫事機構使用健保資訊服務網(VPN)之「Covid-19 公費疫苗預約施打站」服務項目，進行相關身分識別，若驗證核可，則可轉接至「疫苗預約平台」網頁，協助民眾預約接種。

一、登入系統_前置作業設定



各藥局需連結健保署VPN並插卡驗證身分後，才能使用「COVID-19公費疫苗接種預約」。

VPN前置設定：

1.開通防火牆：

網路環境需開放連線至medvpn.nhi.gov.tw(10.253.253.246之443port)、vap.1922.gov.tw(10.253.251.202之443port)

2.DNS設定：

- ① 設定DNS Server為10.253.249.22
- ② hosts增加(medvpn.nhi.gov.tw、vap.1922.gov.tw)
- ③ 參考文件：CMS_DNSSetting.pdf (可至VPN首頁⇨下載專區⇨電腦設定中下載)

若VPN連結有問題

健保署服務電話：(07) 231-8122

服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

週六8:00 ~ 17:00

電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

一、登入系統_首次使用

健保署統一授權予**藥局之負責藥師**使用者權限，如需維護使用者權限，請參閱下方說明。

此服務由疾病管制署及食品藥物管理署提供之醫事機構清單，才可使用)：

- 由機構管理者持「醫事人員卡」或「健保卡」登入後，執行以下作業：
 - i.使用「機構使用者維護作業」，設定機構使用者。
 - ii.使用「使用者授權管理作業」，設定使用者可使用本項服務。

相關細部作業說明，請參閱首頁右上方「網站使用說明」，點選中間頁面的「電腦設定」頁籤。【STEP.3、權限管理設定】



衛生福利部
中央健康保險署

醫事人員專區
醫事機構登入
下載專區
聯絡窗口
友善連結

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 18:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhl.gov.tw

網路諮詢專線：02(2)344-3118
中華電信 (02)2344-3118

健保資訊網服務系統 (VPN)

網站使用說明

系統公告 電腦設定 常見問答

個人電腦均需依下列說明逐一完成後，才可正常使用本網站健保服務。
若仍有疑問，可洽詢首頁左側「聯絡窗口」之「網頁諮詢服務」聯絡窗口人員。

STEP.1 DNS 手動設定
請依據「CMS_DNSSetting.pdf」說明文件進行電腦DNS設定。

STEP.2 安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件、及瀏覽器設定
本網站服務採用卡片登入方式認證，目前使用的讀卡機有兩種：健保讀卡機、晶片讀卡機。
以下分別列出讀卡機適用的卡片，及初次登入前需要安裝及設定的內容。

(健保讀卡機) 適用：醫事人員卡、健保卡、醫事機構卡

(晶片讀卡機) 適用：醫事人員卡、自然人憑證、醫事機構卡、政府單位憑證

STEP.3 權限管理設定

本網站使用整合式權限管理機制，以「機構代表→機構管理者→機構使用者」架構，提供機構可自主化管理內部人員權限，說明如下：(詳細請參閱文件：CMS_VPN_Prepare_2.pdf)

1. 首次使用，須透過 機構代表 身分以「醫事機構卡」或「政府單位憑證卡」登入後，執行「機構管理者維護作業」，設定機構管理者，管理者才可使用本網站服務。
2. 由 機構管理者 持「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入後，執行下列作業，使用者才可使用本網站服務：
 - (1) 執行「健保服務申請作業」。
 - (2) 使用「機構使用者維護作業」，設定機構使用者。
 - (3) 使用「使用者授權管理作業」，設定使用者可使用之健保服務。

隱私權政策 資訊安全政策 著作權聲明

一、登入系統_VPN網站入口



連結「健保資訊服務網系統(VPN)」網址：(<https://medvpn.nhi.gov.tw/>)

The screenshot shows the '健保資訊網服務系統(VPN)' website. The left sidebar contains navigation links: 醫事人員專區, 醫事機構登入, 下載專區, 聯絡窗口, 友善連結, and 網路檢核與回報專線 (02)2344-3118. The main content area has a '網站使用說明' section with three tabs: '系統公告', '電腦設定' (highlighted with a red box), and '常見問答'. Below the tabs, there is a yellow box with instructions: '個人電腦均需依下列說明逐一完成後，才可正常使用本網站健保服務。若仍有疑問，可洽詢首頁左側「聯絡窗口」之「網頁諮詢服務」聯絡窗口人員。' The 'STEP 1 DNS 手動設定' section instructs users to follow the 'CMS_DNSSetting.pdf' file. The 'STEP 2 安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件、及瀏覽器設定' section lists supported card types: 健保讀卡機 (醫事人員卡、健保卡、醫事機構卡) and 晶片讀卡機 (醫事人員卡、自然人憑證、醫事機構卡、政府單位憑證). The 'STEP 3 權限管理設定' section explains the role-based access control system and provides a list of tasks for different roles: 機構代表 (initial setup), 機構管理員 (setting up the system), and 使用者 (using the system).

依據疾病管制署及食品藥物管理署提供的衛生所、藥局名單，健保署已統一授權本項服務（Covid-19 公費疫苗接種預約），若對於此權限有疑義，請洽詢前述單位。

一、登入系統_憑證登入

服務機構完成設定後，即可點選「醫事機構登入」。依序將電子憑證插入讀卡機、選擇憑證種類及輸入憑證相關資料後登入。**(請使用健保卡讀卡機執行此登入操作)**



The screenshot shows the TRADE-VAN system interface. On the left is a navigation menu with items: 醫事人員專區, 醫事機構登入 (highlighted with a red box), 下載專區, 聯絡窗口, and 友善連結. Below the menu is contact information: 服務電話: (07)231-8122, 服務時間: 週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00, 電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw, and a network troubleshooting line: 網路線路檢測/報修專線 中華電信 (02)2344-3118. The main content area has a breadcrumb: 所在位置 / 首頁 / 醫事機構登入 / 醫事人員卡. Below it is a dropdown menu for 醫事機構登入 (請選擇使用卡片), with 醫事人員卡 (highlighted with a red box) selected. Other options include 健保卡, 自然人憑證卡, 醫事機構卡, and 政府單位憑證卡. The 醫事人員卡 section contains two links: 1. 申辦醫事人員卡事宜? and 2. 衛生福利部醫事憑證管理中心相關網站?. On the right, there is a section for 憑證 PIN 碼來源 with radio buttons for 健保讀卡機 (已驗證成功者免輸入) and 電腦鍵盤 (with an input field). Below that is 請選擇讀卡機種類: with radio buttons for 健保讀卡機/雲端控制軟體 and 晶片讀卡機. At the bottom right is an orange 登入 button.

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

所在位置 / 首頁 / 醫事機構登入 / 醫事人員卡

醫事機構登入 (請選擇使用卡片)

醫事人員卡 健保卡 自然人憑證卡 醫事機構卡 政府單位憑證卡

醫事人員卡登入

- 申辦醫事人員卡事宜? ▾
- 衛生福利部醫事憑證管理中心相關網站? ▾

憑證 PIN 碼來源

- 健保讀卡機 (已驗證成功者免輸入)
- 電腦鍵盤

請選擇讀卡機種類：

- 健保讀卡機/雲端控制軟體
- 晶片讀卡機

登入

一、登入系統_連結預約平台



登入後，進入「我的首頁」，左邊「服務項目」顯示個人所屬權限作業清單。點選「Covid-19 公費疫苗接種預約」。

醫療費用申報	※1070124TEST_1(107.01.30)
COVID-19公費疫苗接種預約	COVID-19公費疫苗接種預約
預檢醫療費用申報	※全民健康保險醫事服務機構(門診)
醫務行政	※每日上午5:00至8:00因進行例行

點選「前往Covid-19公費疫苗作業平台」按鈕，系統將進行相關身分識別，若驗證核可，即可轉接預約平台進行後續作業。

我的首頁 > COVID-19公費疫苗接種預約 > COVID-19公費疫苗接種預約

現行作業區

COVID-19公費疫苗接種預約

COVID-19公費疫苗預約

本網站僅提供前往預約平台網站連結，相關問題請洽1922。

前往「COVID-19公費疫苗接種預約平台」



請注意：若VPN連結有問題

健保署服務電話：(07) 231-8122

服務時間：週一至週五8:00~19:45

週六8:00~17:00

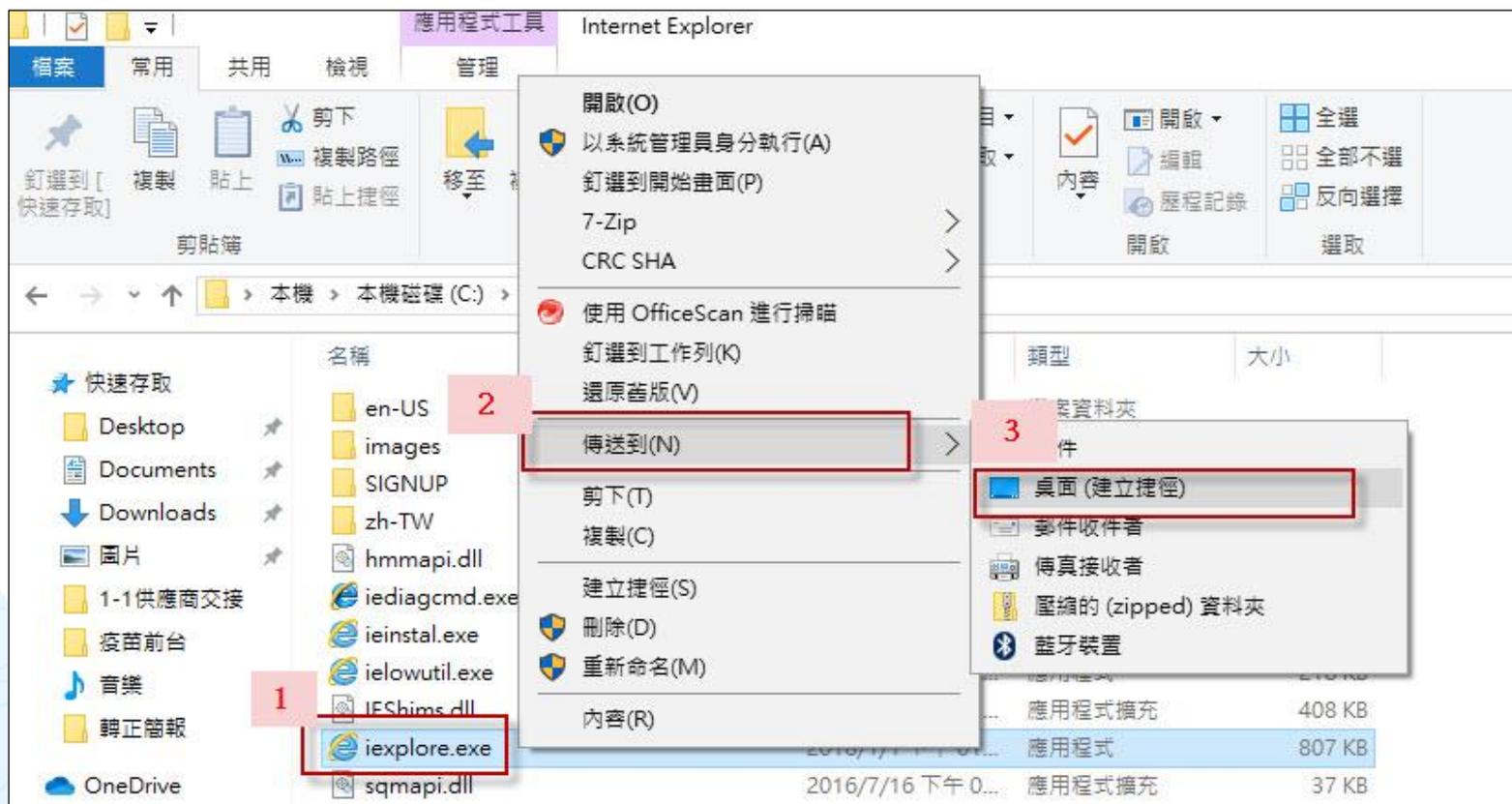
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

一、登入系統_讀卡前設定

需將https://*.1922.gov.tw設定為信任的網站，才可順利讀卡

Step1 將IE建立捷徑在桌面

1. 尋找IE路徑→C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe
2. 於「iexplore.exe」點選滑鼠右鍵「傳送到>桌面建立捷徑」

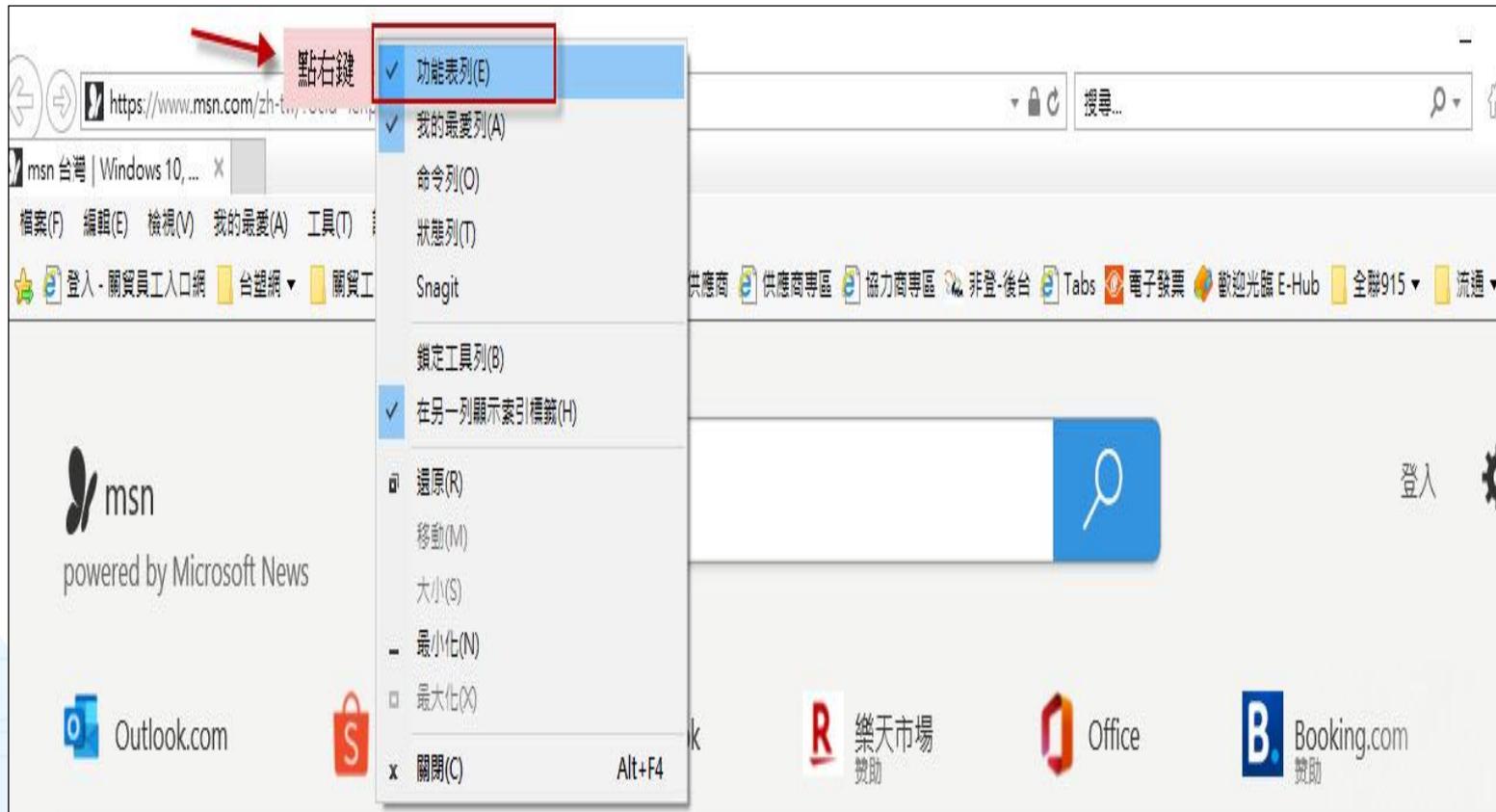


一、登入系統_讀卡前設定

Step2 開啟IE

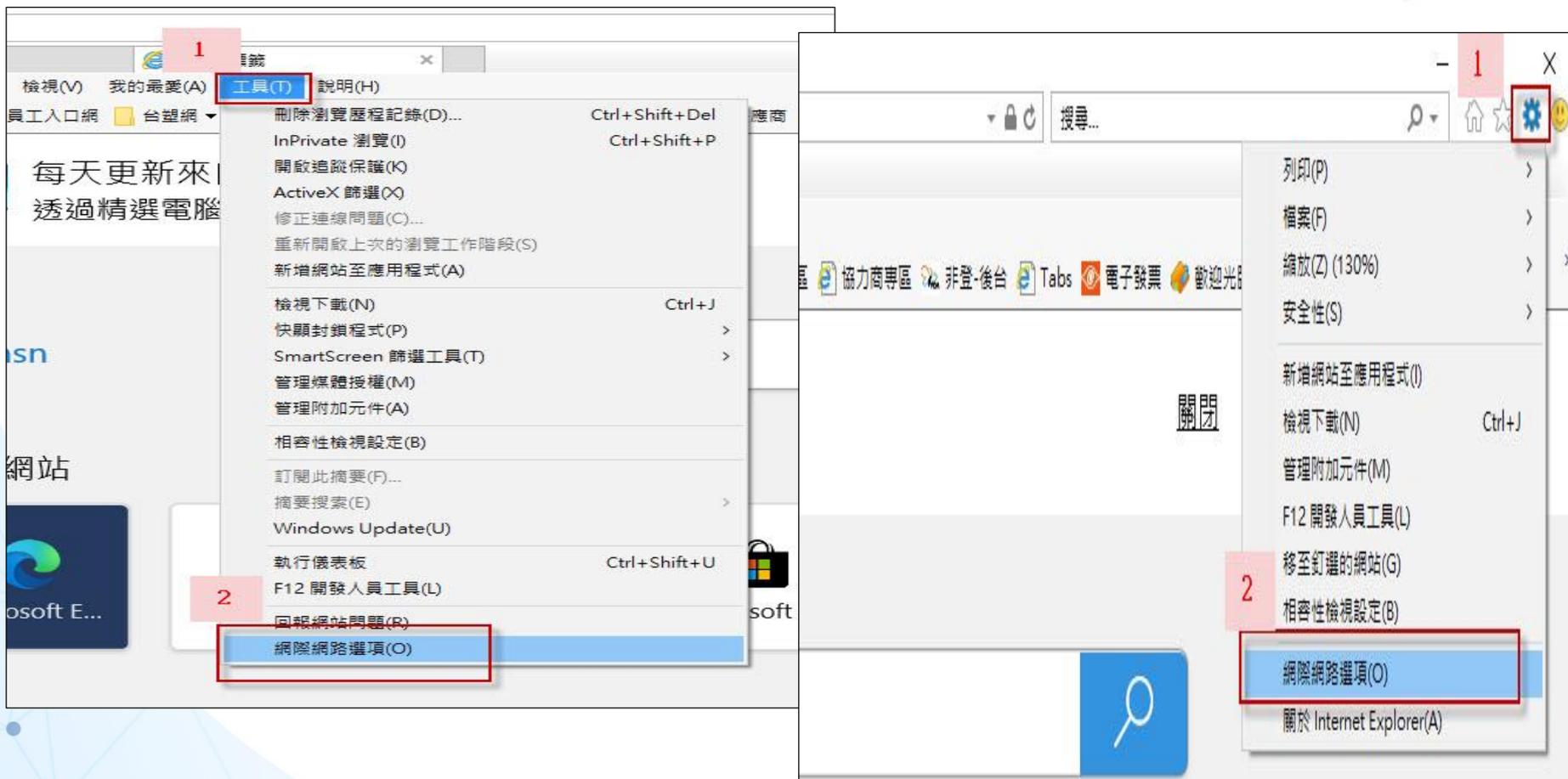
Step3 於IE設定中加入信任的網站

1.於網頁最上面空白處點滑鼠右鍵，在選單中將「功能表列」打勾。



一、登入系統_讀卡前設定

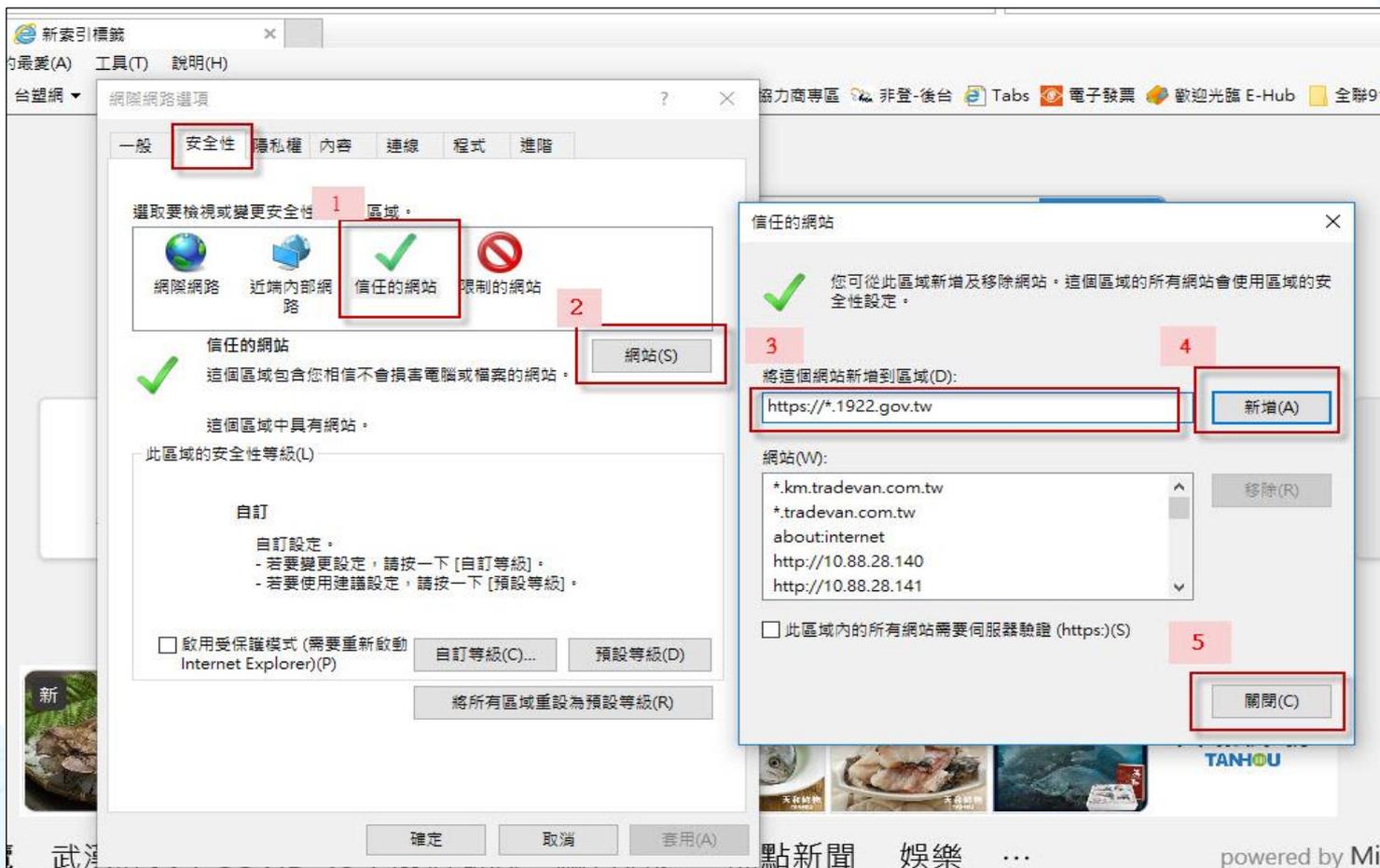
2.顯示功能表列後，點選「工具」選項，於選單中點選「網際網路選項」或是直接點選右上角的齒輪，於選單中點選「網際網路選項」



一、登入系統_讀卡前設定

3.點選「安全性」的選項，點選綠色勾勾「信任的網站」，再點選「網站」按鈕，輸入網址：https://*.1922.gov.tw，點新「新增」點選關閉即設定完成。

※設定完成請關閉IE重新開啟IE設定才會生效



登錄預約



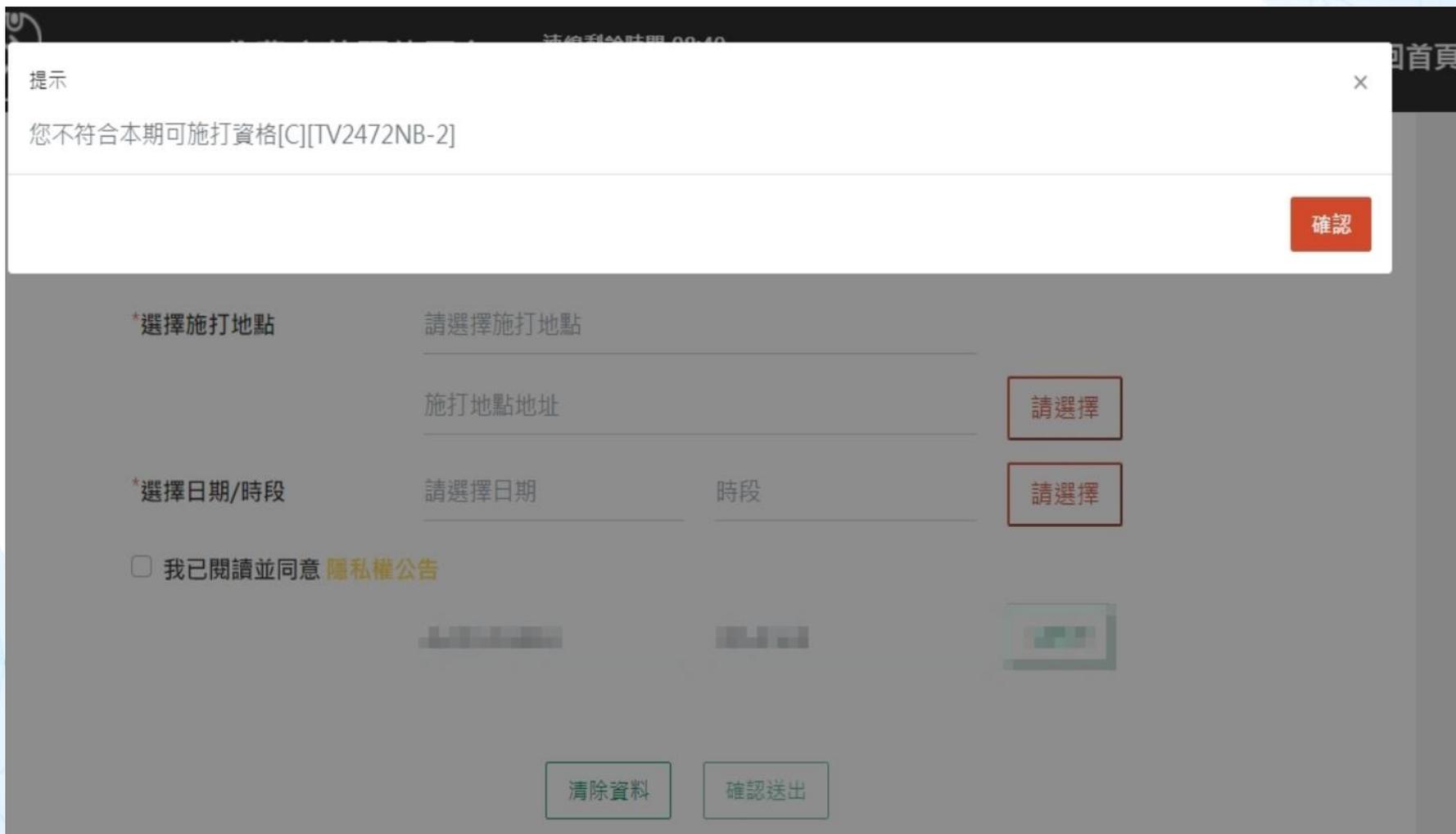
各地方衛生所或藥局可使用此功能協助民眾
登錄預約接種疫苗，。



系統操作諮詢
服務電話：02-7735-2992
服務時間：09:00-18:00

二、登錄預約 _不符本期可施打資格

若持民眾健保卡，讀卡時出現提示訊息：**不符合本期可施打資格**表示此民眾未完成意願登記也不符合本次施打之類別對象，無法預約接種。



The screenshot shows a web interface for vaccine registration. A modal window is open at the top, displaying a red error message: "提示 您不符合本期可施打資格[C][TV2472NB-2]" with a close button (X) and a red "確認" (Confirm) button. Below the modal, the form fields are dimmed. The visible fields include: "選擇施打地點" (Select vaccination location) with a "請選擇施打地點" (Please select vaccination location) prompt and a "施打地點地址" (Vaccination location address) field with a "請選擇" (Please select) button; "選擇日期/時段" (Select date/time) with "請選擇日期" (Please select date) and "時段" (Time slot) prompts, and a "請選擇" (Please select) button; and a checkbox for "我已閱讀並同意 隱私權公告" (I have read and agree to the Privacy Policy). At the bottom, there are buttons for "清除資料" (Clear data) and "確認送出" (Confirm and submit).

二、登錄預約

請持民眾健保卡，讀卡後輸入相關預約資訊，點選「確認送出」完成預約登錄

步驟1.讀取民眾的健保卡

步驟2.輸入欄位資料，選取施打地點及日期時段

步驟3.點選確認送出，完成預約

登錄預約-健全藥局

*皆為必填欄位，請確實填寫欄位，以免影響自己的權益。

*身分證號

C22110350

讀卡

1

*姓名

王大明

2

*手機號碼

0912345678

*選擇接種區域

臺北市

松山區

*選擇施打地點

培靈醫院-AZ

臺北市松山區八德路四段355號

請選擇

*選擇日期/時段

2021/07/02

10:00~11:00

請選擇

清除資料

確認送出

3

二、登錄預約

完成預約登錄後，可「列印」預約登錄結果，交付民眾確認保存；
也可「回預約疫苗網頁」，協助其他民眾預約

預約登錄結果-健全藥局

預約完成時間：2021/06/25 13:06:23

預約編號	MO,AZ01-0000014637	
身分證號	C221090050	
姓名	王大明	
手機號碼	0912345678	
日期/時段	2021/07/02	10:00~11:00
施打地點	培靈醫院-MO,AZ	
	臺北市松山區八德路四段355號	

[回預約疫苗網頁](#)

[列印](#)

二、登錄預約

可將此登錄結果列印後交民眾妥善保存，並依據日期時間地點準時接種



預約登錄結果

預約完成時間：2021/06/25 13:06:23

預約編號：MO,AZ01-0000014637

身分證號：C2A-XXXXXX

姓名：王大明

手機號碼：0912345678

日期/時段：2021/07/02 10:00~11:00

施打地點：培豐醫院-MO,AZ

施打地址：臺北市松山區八德路四段355號

取消列印

列印

取消預約



各地方衛生所或藥局可使用此功能協助民眾取消預約接種登記。

三、取消預約

若民眾於開放預約接種登記期間，需修改手機、施打地點或日期/時段，請持民眾健保卡，讀卡後顯示前次預約登錄結果，點選「取消預約」。

預約登錄結果-健全藥局

預約完成時間：2021/07/09 19:46:00

預約序號	0100000008
身分證號	A1-29
姓名	測試
手機號碼	09-2
日期/時段	2021/07/15 14:00~15:00
施打地點	金門縣金寧鄉衛生所--AZ 金門縣金寧鄉盤山村仁愛新村2之1號

[回預約疫苗網頁](#)

[取消預約](#)

[列印](#)

